

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO B2B PRODEJ

společnosti Heineken Česká republika, a.s.

1. Všeobecná ustanovení a výklad pojmu

1.1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále také jen "VOP") je prodej zboží nabízeného společností Heineken Česká republika, a.s. jako prodávajícím prostřednictvím jím provozovaného internetového obchodu na internetových stránkách www.heishop.cz a přes aplikaci Heineken B2B (DOT) (dále také jen společně "E-shop"), a to v rámci vztahu mezi prodávajícím a kupujícím – podnikateli. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, platí tyto VOP pro jednotlivé objednávky zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu, přičemž každá objednávka zboží se považuje za samostatný smluvní vztah.

1.2. Tyto VOP se nevztahují na vztahy mezi Prodávajícím a kupujícími – spotřebiteli.

1.3. Pro účely VOP se rozumí: a) "Prodávajícím" společnost Heineken Česká republika, a.s., ICO: 45148066, se sídlem U Pivovaru 1, 270 53 Krušovice, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1515. b) "Kupujícím" podnikatel, tj. buď právnická osoba nebo fyzická osoba, která jedná za účelem, který lze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání. c) "Zbožím" potravina z kategorie pivo, alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje a jiné z aktuální nabídky Prodávajícího na E-shopu; d) "Obaly" zálohované obaly ve smyslu platné legislativy, ve kterých Prodávající dodává objednané Zboží Kupujícímu, tj. například palety, EURO palety, značkové KEGy, umělohmotné přepravy, lahve apod.; e) "Místem dodání" místo dodání Zboží Kupujícímu, kterým je adresa Kupujícího uvedená v jeho profilu na E-shopu.

1.4. Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené zpravidla prostřednictvím E-shopu mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále také jen "Kupní smlouva"; Prodávající a příslušný Kupující dále společně také jen "smluvní strany")

1.5. Prodávající je provozovatelem E-shopu.

1.6. Tyto VOP se neuplatňují na smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím jinak než prostřednictvím E-shopu.

1.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené v rámci těchto VOP nebo dohodou smluvních stran se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen "občanský zákoník").

1.8. V souladu s § 1751 a násl. občanského zákoníku představují tyto VOP nedílnou součást každé Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

2. Objednání Zboží

2.1. Kupující si může objednat Zboží u Prodávajícího prostřednictvím E-shopu pouze po úspěšné registraci na E-shopu.

2.2. Registraci je možné provést pouze prostřednictvím obchodního zástupce Prodávajícího, který na základě požadavku Kupujícího (osobně na provozovně Kupujícího nebo prostřednictvím zákaznické podpory) vyplní na internetové adrese E-shopu elektronický formulář (dále také jen "Formulář"), ve kterém uvede povinné požadované údaje Kupujícího v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, název provozovny, login a heslo... Prodávající si vyhrazuje právo neschválit Kupujícímu registraci na E-shopu, a to i bez uvedení důvodu. Informace o neschválení registrace bude Kupujícímu doručena na jím uvedenou e-mailovou adresu nejpozději do 2 pracovních dnů od odeslání požadavku o registraci. Momentem vytvoření hesla Kupujícím je registrace na E-shopu úspěšně dokončena.

2.3. Kupující se na E-shop přihlašuje prostřednictvím své e-mailové adresy a hesla. Kupující je oprávněn požadovat zrušení své již provedené registrace (registrovaného účtu), a to kdykoliv prostřednictvím kontaktování Prodávajícího e-mailem zaslaným na objednavky@heineken.com anebo telefonicky na tel. číslo: +420 538 880 074.

2.4. Zboží bude dodáno na základě objednávky Kupujícího provedené na E-shopu. Kupující se zavazuje zabezpečit, aby objednávky na jeho jméno prováděla oprávněná osoba, přičemž Prodávající není povinen ověřovat oprávněnost této osoby.

2.5. Kupující musí v rámci objednávky Zboží na E-shopu zadat:

a) specifikaci Zboží,

b) množství Zboží,

c) požadovaný termín dodání Zboží ze seznamu termínů nabídnutých Prodávajícím, způsob platby za Zboží (v hotovosti podle bodu 4.3. nebo na základě faktury podle bodu 4.4.), ledaže došlo ke změně dojednaných platebních podmínek na základě úkonu Prodávajícího podle bodu 4.5. Pokud Kupující vrátí Obaly, může v rámci objednávky Zboží zadat i požadavek na svoz Obalu.

2.6. Vykonáním objednávky postupem podle bodu 2.5. a následným potvrzením a odesláním objednávky Kupující vyjadřuje svůj souhlas s těmito VOP a Reklamačním řádem (uvedeným v bodě 5.1). Následně je objednávka Kupujícího zaslána k potvrzení Prodávajícímu. Doručení potvrzujícího e-mailu (zpravidla do 1 hodiny od odsouhlasení objednávky) Kupujícímu Prodávající potvrzuje přijetí objednávky. Objednávka se tímto okamžikem považuje za dokončenou a Kupní smlouva za platně uzavřenou. V případě nedoručení potvrzujícího e-mailu má Kupující možnost obrátit se na Prodávajícího prostřednictvím e-mailu: objednavky@heineken.com, tel. čísla: +420 538 880 074 nebo prostřednictvím přiděleného obchodního zástupce.

2.7. Platí, že Kupující z OFF Trade tradičního trhu a ON Trade provozoven (bez velkoobchodu) mohou zadat Objednávku na zboží s dodávkou max. až do 7 kalendářních dní od data objednání

2.8. Náklady na dodání Zboží jsou součástí kupní ceny. To neplatí pro dodávky Zboží pro objednávky nedosahující minimální hodnotu objednávky. Nebude-li s Kupujícím v konkrétním případě smluvně dohodnuto jinak, platí, že minimální hodnota zboží dle Objednávky pro tradiční trh OFF Trade musí činit 3.267 Kč včetně DPH, a pro ON Trade 3.500 Kč včetně DPH (dále jen "Minimální hodnota objednávky"). Pro velkoobchody bude minimální objednávací množství stanoveno individuálně dle smlouvy, min. však 1 paleta, pro zákazníky moderního trhu OFF Trade bude minimální objednávací množství stanoveno individuálně dle smlouvy, a pro závoz tankového piva pro ON Trade zákazníky dle domluveného min. odběru (drop size) pro období sezóny a mimo sezónu, min. však 2,5 HL (dále jen "Minimální objednávací množství")

2.9. Uvedená suma dle článku 3.4. je počítána ve fakturačních cenách bez záloh za vratné Obaly.

2.10. Pokud nebude v Objednávce dodržena Minimální hodnota objednávky nebo Minimální objednávací množství dle bodu 3.4., bere Kupující na vědomí, že Prodávající si bude za každou takovou Objednávku účtovat částku ve výši 250 Kč (slovy dvě stě padesát korun českých) včetně DPH.

2.11. Prodávající je oprávněn kdykoliv před dodáním Zboží zrušit objednávku nebo její část z jakéhokoliv důvodu, přičemž je o této skutečnosti povinen bezodkladně informovat Kupujícího. Kupující má právo změnit nebo zrušit objednávku nebo její část nejpozději 48 hodin před termínem dodání objednaného Zboží. Kupující je povinen změnu nebo zrušení objednávky oznámit Prodávajícímu prostřednictvím e-mailu: objednavky@heineken.com, tel. čísla: +420 538 880 074 nebo prostřednictvím přiděleného obchodního zástupce.

2.12. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za nemožnost používání E-shopu, resp. realizaci objednávky Kupujícím, jejímž důvodem je například dočasná odstávka E-shopu a/nebo jeho nefunkčnost (např. výpadek serveru apod.).

3. Dodání Zboží

3.1. Dodávky Zboží se budou realizovat v termínech určených v objednávce, přičemž objednávka Kupujícího musí být doručena Prodávajícímu minimálně 1 den před požadovaným dnem dodání do 15.00 hod., pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Prodávající může informovat Kupujícího emailovou nebo SMS zprávou o přibližném case doručení Zboží.

3.2. Prodávající se zavazuje Zboží dodat do Místa dodání. Zboží je dodané, jakmile je v Místě dodání připraveno na složení na okraj ložné plochy dopravního prostředku. Dopravce může složit Zboží v prostorách

provozovny Kupujícího technicky uzpůsobených pro skladování Zboží, avšak za případnou škodu způsobenou při vykládání Zboží odpovídá Kupující.

3.3. Prodávající se zavazuje přiložit ke každé dodávce Zboží dodací list. Kupující při převzetí Zboží potvrdí na originále dodacího listu vyhotoveném Prodávajícím převzetí Zboží a vrácené Obaly. Kupující je povinen převzít i částečné plnění Prodávajícího bez nároku na náhradu škody.

3.4. Dodáním Zboží do Místa dodání přechází vlastnické právo a nebezpečí škody za Zboží z Prodávajícího na Kupujícího, ledaže došlo ke zrušení Kupní smlouvy dle bodu 2.7.

3.5. Pokud Kupující odmítne převzít Zboží, resp. z jakéhokoliv důvodu jej nepřevzeme v Místě dodání v dohodnutém termínu osobně, případně prostřednictvím pověřené osoby, Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího náhradu nákladu na dodání nepřevzatého Zboží, resp. škodu, která Prodávajícímu z tohoto důvodu vznikla, a to do 10 dní od doručení vyčíslení škody Kupujícímu.

3.6. Při přijetí Zboží je Kupující povinen Zboží zkontrolovat (zejména množství, sortiment, neporušenost obalu a záruční dobu) a případné vady oznámit ihned Prodávajícímu, pozdější reklamace vad z tohoto titulu jsou vyloučené a nebudou uznané.

3.7. Kupující prohlašuje, že bez ohledu na to, která osoba převezme objednané Zboží nebo podepíše dodací list, v případě, že se dodání Zboží uskuteční v Místě dodání, považuje se Zboží za řádně dodané.

3.8. Podepsání všech listin a dokladu souvisejících s dodáním a převzetím Zboží je Kupující povinen vykonat tak, že příslušná osoba ke svému podpisu napíše citelně hůlkovým písmem svoje jméno a příjmení, funkci a případně připojí razítko, pokud jej má k dispozici, v opačném případě zodpovídá Kupující za škodu, která vznikne porušením této povinnosti.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Kupní cena Zboží (dále také jako "Kupní cena") je uvedena po přihlášení do účtu na E-shopu přímo při zobrazení daného zboží.

4.2. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu za dodané Zboží. Prodávající má právo jednostranně měnit ceník.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že platbu Kupní ceny za Zboží provede Kupující v hotovosti přímo při dodávce Zboží osobě zplnomocněné pro převzetí platby Prodávajícím (obvykle dopravce Prodávajícího), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4.4. V případě platby Kupní ceny za Zboží na základě faktury si smluvní strany sjednávají lhůtu splatnosti 1 den ode dne vystavení faktury, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4.5. Prodávající si vyhrazuje právo v odůvodněných případech jednostranně změnit sjednané platební podmínky (např. nedodržení splatnosti faktur ze strany Kupujícího apod.); v takovémto případě nemá Kupující v rámci realizace objednávky Zboží ve smyslu bodu 2.5, písm. d) možnost volby způsobu platby za Zboží, ale tento je v systému předvolený Prodávajícím.

4.6. Kupní cena je považována za uhrazenou: (i) při hotovostní platbě - momentem odevzdáním hotovosti osobě zplnomocněné Prodávajícím, (ii) při bezhotovostní platbě - dnem připsání celé výšky Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícím.

4.7. V případě prodlení Kupujícího se uhrazením Kupní ceny je Prodávající oprávněn požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení. Platba formou zápočtu bez předcházejícího souhlasu Prodávajícího je vyloučená.

4.8. Kupující v souladu s úst. §26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů souhlasí s vydáním elektronické faktury, pokud se smluvní strany dohodnou na elektronickém doručování faktur. Faktura se v takovém případě považuje za doručenou Kupujícímu v den jejího odeslání Prodávajícímu na dohodnutou e-mailovou adresu Kupujícího.

4.9. V případě, že by měl Prodávající poskytnout Kupujícímu dobropis a současně by měl vůči Kupujícímu pohledávku z titulu nezaplacené faktury po lhůtě její splatnosti, je Prodávající oprávněn započítat částku dobropisu ve prospěch své pohledávky, s čím Kupující výslovně souhlasí.

4.10. Kupující bere na vědomí, že Kupní ceny uvedené jsou obchodním tajemstvím a Kupující není oprávněn je sdělovat třetí osobě. V případě porušení výše uvedeného má Prodávající právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení.

5. Kvalita Zboží, reklamace

5.1. Podmínky reklamace vad Zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího, který je zveřejněn na E-shopu. Kupující prohlašuje, že se před zadáním objednávky obeznámil s tímto Reklamačním řádem a zároveň s ním souhlasí.

6. Obaly

6.1. Kupující bere na vědomí, že Obaly zůstávají po celou dobu trvání smluvního vztahu vlastnictvím jejich výrobce.

6.2. Prodávající vystaví Kupujícímu fakturu na zálohovou cenu Obalu spolu s dodaným Zbožím. Při vrácení Obalu bude zálohová cena Obalu dobropisována Kupujícímu. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu při dodání Zboží zálohovou cenu Obalu.

6.3. Kupující se zavazuje nakládat s Obaly tak, aby nedošlo k jejich poškození, ztrátě, zničení a vrátit je Prodávajícímu v nepoškozeném stavu. Prodávající není povinen převzít poškozené a zničené Obaly.

6.4. Kupující bere na vědomí, že v případě jakékoliv ztráty, poškození, nevrácení zálohovaných obalu je Prodávající oprávněn požadovat uhrazení obvyklé ceny obalu, ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách (dále jen "zákon o cenách"). V případě ztráty, poškození nebo nevrácení Obalu je Prodávající oprávněn ponechat si zálohovou cenu Obalu uhrazenou Kupujícími. Ponechání zálohové ceny Obalu nezprošťuje Kupujícího povinnosti uhradit zbylou částku až do výše obvyklé ceny Obalu stanovené na základě zákona o cenách.

6.5. Kupující bere na vědomí, že vratné Obaly Prodávajícího nesmí používat na jiný účel, než je dojednané podle těchto VOP. V případě, že zástupce Prodávajícího zjistí, že u Kupujícího se nachází KEG sudy dodané Kupujícímu Prodávajícím naplněné jiným obsahem, než je deklarované na sudu (např. kolové výrobky), Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výšce skutečné ceny Obalu za každý jeden takto naplněný Obal. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu všechny nevrácené Obaly do 30 dní od ukončení spolupráce; v opačném případě je Prodávající oprávněn ponechat si zálohovou cenu Obalu uhrazenou Kupujícími.

6.6. Kupující je povinen vracet vyříděné lahve stejného typu a označení v příslušných přeprávkách a na EURO paletách, které musí být nepoškozené a kompletní (se všemi částmi), a to vždy do Místa dodání Zboží.

7. Ostatní ujednání

7.1. Kupující je povinen uvádět ve svém registrovaném účtu na E-shopu aktuální údaje; Kupující je povinen informovat Prodávajícího o jakýchkoli změnách týkajících se provozovny, fakturačních údajů a jiných změnách, které by mohly ovlivnit vzájemný obchodní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícími, a to prvotně prostřednictvím E-shopu - registrovaného účtu (e-mailová adresa, jméno, heslo a tel. číslo), a v případě údajů, které nemůže Kupující změnit prostřednictvím E-shopu, je povinen postupovat při změně údajů způsobem uvedeným v bode 2.3 (to zn. informovat Prodávajícího e-mailem zaslaným Prodávajícímu na e-mailovou adresu: objednavky@heineken.com nebo telefonicky na tel. čísle: +420 538 880 074.).

7.2. Kupující je povinen umožnit zástupci Prodávajícího vstup do prostor provozovny Kupujícího za účelem provedení kontroly dodržování povinností Kupujícího podle těchto VOP, převzetí Zboží nebo Obalu, zjištění stavu zásob apod.

8. Ukončení smluvního vztahu

8.1. Kupní smlouvu je možno ukončit dohodou nebo odstoupením od smlouvy.

8.2. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud má Prodávající zpoždění s dodáním Zboží více jako 2 pracovní dny.

8.3. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud Kupující:

- a) neuhradí faktury nejpozději v den splatnosti;
- b) použije Obaly Prodávajícího na jiný než dovolený účel v smyslu bodu 7 těchto VOP,
- c) se dopustí jednání, které je v rozporu s oprávněnými zájmy Prodávajícího.

8.4. Odstoupením od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího se rozumí odmítnutí dodání Zboží Kupujícímu.

9. Boj proti korupci

9.1. Zasláním požadavku o schválení registrace Kupující vyjadřuje svůj souhlas a zavazuje se zabezpečit, že Kupující a osoby vystupující jeho jménem nenabídnou, nepovolí, neposkytnou nebo neslíbí, nevyžádají, nepřijmou a nebudou souhlasit s přijetím, přímo nebo nepřímo, jakéhokoli peněžní nebo jiné výhody jakéhokoliv druhu, ve vztahu k Prodávajícímu a osobám vystupujícím jeho jménem, s cílem získat nebo udržet si obchodní příležitost nebo jinou neadekvátní výhodu, a budou dodržovat všechny ustanovení právních předpisů, ať už českých nebo mezinárodních, týkajících se boje proti korupci.

9.2. Kupující se zavazuje okamžitě písemně informovat Prodávajícího o každém požadavku, žádosti nebo podezření na jakýkoliv požadavek nebo žádost, kterou Kupující dostane, pokud by splnění takového požadavku nebo žádosti mohlo představovat korupční jednání, a takový požadavek nebo žádost je nebo může být jakýmkoliv způsobem, přímo nebo nepřímo, spojená s Kupní smlouvou nebo obchodním vztahem mezi Prodávajícím a Kupujícím.

9.3. Kupující se zavazuje písemně informovat Prodávajícího, pokud se stane předmětem jakéhokoliv vyšetřování, dokazování, jednání týkající se korupčního jednání, které by mohly mít vliv, přímý nebo nepřímý, na Prodávajícího.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Ve smyslu předpisů ochrany osobních údajů (zejména Nařízení EU c. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a zákon c. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů) je Prodávající správcem. Prodávající zpracovává Osobní údaje Kupujícího

a) za účelem uzavření a plnění smlouvy (včetně její změny nebo ukončení) a uplatňování zpráv a povinností

ze smlouvy (včetně evidence, řešení a vymáhání pohledávek z ní),

b) za účelem informování zákazníku o plánovaných akcích a podobných tvarech a službách (včetně zasílání newsletterů) nebo zkvalitnění služeb Prodávajícího v rozsahu Zásad ochrany osobních údajů na E-shopu (včetně průzkumů spokojenosti zákazníku).

Zpracování Osobních údajů Kupujícího podle bodu a) je nezbytné pro plnění smlouvy a uplatňování práv a povinností z ní na straně Prodávajícího a podle bodu b) se uskutečňuje na základě oprávněného zájmu správce. Doba zpracování Osobních údajů Kupujícího je dána trváním smlouvy, resp. casem nezbytně nutným k dosažení účelu zpracování, v každém případě však minimálně trváním příslušné promlčecí doby podle zákona nebo smlouvy, resp. trváním zákonné povinnosti Prodávajícího vázící se k Osobním údajům Kupujícího. Osobní údaje Kupujícího zpracovávají Prodávajícím mohou být poskytnuty třetí osobě, která jedná za a ve prospěch Prodávajícího v souvislosti s plněním jeho smluvních povinností ve vztahu ke Kupujícímu, třetí osobě pověřené vymáháním pohledávek Prodávajícího, a jiným subjektům, se kterými uzavře Prodávající písemnou smlouvu, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných s Prodávajícím jako správcem. Předmětem zpracování nejsou osobní údaje patřící do skupiny zvláštních kategorií osobních údajů. Prodávající nepřenáší Osobní údaje Kupujícího do třetích zemí nezajišťujících přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů. Více informací, včetně práv Kupujícího, se nachází v Zásadách ochrany osobních údajů na E-shopu. Kupující může uplatnit svá práva z ochrany osobních údajů na základě žádosti zasláné na emailovou adresu osobniudaje@heineken.com.

10.2. Prodávající má právo jednostranně měnit tyto VOP. Nové znění VOP je účinné ode dne uvedeného v nových VOP.

10.3. Tyto VOP nabývají platnost a účinnost dnem 1.3.2023 a v plném rozsahu nahrazují všechny předešlé VOP. Aktuální znění těchto VOP je k dispozici na E-shopu.

Vydané v Krušovicích, dne 1.3.2023