

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. OBECNÉ

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na stránky dostupné na <https://www.heinekenceskarepublika.cz/> ("stránky") kde my, **HEINEKEN Česká republika, a. s., se sídlem U Pivovaru 1, 270 53 Krušovice**, sbíráme jisté osobní údaje. HEINEKEN Česká republika, a. s. ("My", „nás“ nebo „HEINEKEN“) je správcem shromážděných a zpracovávaných osobních údajů..

Přečtěte si prosím pozorně tyto zásady ochrany osobních údajů, protože obsahují důležité informace, které vám pomohou pochopit, jak nakládáme s osobními údaji, které nám poskytnete nebo které získáme prostřednictvím webu ("**osobní údaje**").

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME A JAK POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Větší část našich stránek můžete používat, aniž byste nám museli poskytnout osobní údaje. Pro využívání některých služeb a pro některé z účelů stránek je třeba poskytnout osobní údaje, abychom byli schopni poskytnout vám požadovanou službu nebo produkt nebo se účastnit některé aktivity. Požadovány informace označené na našich stránkách hvězdičkou jsou povinné. Pokud nám neposkytnete požadované informace, službu nebo produkt vám nebudeme moci poskytnout, nebo se nebudete moci účastnit aktivity.

Kromě informací, které nám musíte poskytnout za účelem vaší účasti na aktivitách / kampaních, shromažďujeme určité informace, když navštívíte náš web.

– ***účast na kampaních, losování cen, soutěžích***

Pokud se účastníte soutěží nebo událostí (včetně propagačních akcí s výhrami (včetně dárků, okamžitých výher a online soutěží, mobilních, přes sociální média nebo aplikace)), věrnostních a odměňovacích programů, výzev k aktivitě, loterií, stíracích losů a tomboly (včetně okamžitých výher a online soutěží, mobilních, přes sociální média nebo aplikace); samplingu a propagace prodejních míst a geograficky cílené aktivity (včetně gamifikace a SMS), v závislosti na kampani, losování nebo soutěži budete požádáni o své jméno, e-mailovou adresu, trvalou adresu, telefonní číslo a odpověď na otevřené otázky za účelem „výhry“. V případě potřeby vám zasíláme výhry poštou (např. u lístků nebo produktů), v tom případě požádáme také o vaši adresu bydliště, můžeme si vyžádat i další konkrétní podrobnosti potřebné k dodání vaší výhry. Tyto informace potřebujeme za účelem zpracování vaší účasti v aktivitě a k tomu, abychom s vámi mohli komunikovat o vaší výhře nebo vám ji zaslat. Všechny informace o vaší účasti v našich kampaních, losování cen a soutěžích uchováme po dobu maximálně 6 měsíců po skončení soutěže, pokud pravidla soutěže nebo zákon nestanovují jiné. Informace nebudou použity k jiným účelům, pokud jste o těchto účelech nebyli výslovně informováni a / nebo jste nebyli požádáni o předchozí souhlas.

– ***informace, když nás kontaktujete***

Pokud navštívíte naše stránky a máte dotaz nebo jinou poznámku, můžete nás kontaktovat přes náš kontaktní formulář. Budete požádáni, abyste uvedli své jméno a e-mailovou adresu a samozřejmě informace o vaší žádosti. Tyto informace použijeme pouze k zodpovězení vaší otázky. Zaregistrujeme vaše žádosti, dotazy a naše odpovědi a další kroky k vyřízení vaší žádosti. Veškeré informace uchováme po dobu 6 měsíců po vyřešení vaší otázky nebo stížnosti nebo uzavření dotazu.

– ***informace o vaší návštěvě a používání našich stránek***

Shromažďujeme určité informace při návštěvě našich stránek, jako je vaše IP adresa, které stránky si prohlížíte, kategorie zařízení, přehližeče, typ internetového prohlížeče, kliknutí a zobrazení. Informace o

používání našich stránek a služeb nám umožňují vytvářet segmenty, které představují skupiny návštěvníků stránek nebo zákazníků s množstvím společných charakteristik, jako jsou věková skupina, pohlaví nebo region. Pravděpodobně vás přidáme do jednoho z těchto segment. Segmenty se používají k přizpůsobení stránek a například na změnu pořadí výsledků vyhledávání nebo místa, kde umísťujeme určité nabídky, takže je pravděpodobnější, že je uvidíte. Můžeme také použít segmenty na zobrazování inzerátů online, o kterých si myslíme, že jsou pro vás relevantní a na posílání marketingových sdělení.

Tyto osobní údaje používáme v rámci našich oprávněných zájmů, abychom mohli propagovat naše produkty a služby našim zákazníkům a návštěvníkům stránek, abychom mohli oslovit více návštěvníků stránek, zlepšit prodej našich produktů a služeb. Tyto osobní údaje budeme uchovávat různě, maximálně však 14 měsíců. Bližší informace naleznete v [Zásadách používání souboru cookie](#).

– **personalizovaný marketing**

Informace o vašich online vyhledáváních a aktivitě na sociálních médiích (jako jsou Twitter, LinkedIn, Google, Facebook & Instagram) (kliknutí a zobrazení), vašich nastaveních na našich stránkách, vašich požadavcích ohledně zákaznických služeb a historie kontaktů mohou být kombinovány. Tyto informace nám umožňují vytvořit profil s vašimi zálibami a porovnat ho s dalšími online informacemi o vás (například používáním služeb na Facebooku nebo Google Custom nebo podobnými službami v rozsahu povoleném příslušnými zákony), abychom mohli používat různé kanály pro správu vztahů s vámi a propagaci našich produktů a služeb prostřednictvím e-mailu, pošty, sociálních médií, telefonu nebo online reklamy, které mohou zahrnovat personalizaci marketingového obsahu a nabídky webových stránek, zejména když používáme platformy pro správu dat, takže jsou přizpůsobeny vašim preferencím.

– **marketingové sdělení**

Obchodní a marketingové informace vám můžeme zasílat různými způsoby. Můžete se přihlásit k odběru obchodních sdělení (např. newsletter). V takovém případě použijeme k zaslání našich obchodních sdělení vaše kontaktní údaje (jako je vaše e-mailová adresa nebo telefonní číslo), které jste nám poskytli. Kromě toho budete také automaticky přidáni do naší databáze zákazníků, když si u nás zakoupíte produkt, a proto budete dostávat sdělení o podobných produktech nebo službách, pokud v době nákupu nebudete namítat proti tomuto zpracování osobních údajů. Pokud si již nepřejete dostávat od nás žádné komerční zprávy, můžete se kdykoli odhlásit pomocí funkce odhlášení v každé e-mailové zprávě.

V případě existujícího obchodního vztahu je v našem oprávněném zájmu použít osobní údaje k zaslání informací o našich produktech stávajícím zákazníkům. Vyžaduje-li to zákon, požádáme o předchozí souhlas se zasláním obchodních sdělení. Po deaktivaci přijímání obchodních sdělení odstraníme vaše kontaktní údaje, pokud se nepoužívají a neuchovávají i pro jiné účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu, pro které byly osobní údaje shromážděny nebo po kterou nám to stanovuje zákon.

– **údržba a optimalizace naší webové stránky**

Vaše osobní údaje se použijí i na údržbu a analýzu naší webové stránky s cílem řešení problému s výkonem, včetně odstranění problémů, analýzy dat, testování, údržby systému, podpory, reportingu a hostování dat, zlepšení dostupnosti a uživatelského zážitku z našich stránek a zajištění internetové stránky proti podvodům. Zaznamenáváme celkové používání našich webových stránek.

Naše používání vašich osobních údajů pro tyto účely je nezbytné pro naše oprávněné zájmy a informace budou uchovávány po dobu maximálně 14 měsíců. Protokoly o používání našich webových stránek budou smazány do 14 měsíců po vytvoření.

- účely strategického výkaznictví, vytváření přehledu

K námi shromážděným osobním údajům má přístup a používá je společnost Heineken International B.V. za účelem vytváření agregovaných strategických zpráv s přehledy, které se používají k celosvětové identifikaci příležitostí a ke zlepšování našich globálních značek, produktů a služeb.

Společnost Heineken International B.V. používá tyto informace, protože je to v oprávněném zájmu skupiny HEINEKEN a všech přidružených a dceřiných společností k celosvětové identifikaci příležitostí a k propagaci a zlepšování našich produktů a služeb pro naše zákazníky a návštěvníky webových stránek a k udržení relevance našich značek a pověsti. Vaše údaje budou uchovány po dobu maximálně 6 let. Požádáme o předchozí souhlas, pokud to vyžaduje zákon (například když používáme údaje pro „přímý marketing“).

3. JAK SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Jako člen globálního skupiny sdílíme osobní údaje a informace, které jsme získali prostřednictvím „cookies“ s Heineken International B.V. z důvodů strategického reportingu a vytváření přehledů a marketingových aktivit, jak je dále popsáno v 2. části těchto zásad. Osobní údaje a údaje o souborech cookie budeme sdílet, pouze pokud nám to umožňuje zákon. To znamená, že požádáme o předchozí souhlas, pokud by to měl být zákonný základ (například když sdílíme údaje o cookies). Pokud se můžeme použít náš oprávněný zájem, tak to uděláme. To je případ, když vytváříme agregované marketingové statistiky nebo segmenty.

Je možné, že budeme muset sdílet osobní údaje s třetími stranami, aby nám pomohli poskytovat vám služby a produkty a provozovat naši webovou stránku. Tyto třetí strany zahrnují:

- Společnosti skupiny HEINEKEN pro účely ukládání osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím webové stránky díky sdíleným informačním systémům,
- poskytovatele služeb, kde je to nutné k poskytnutí služby a na poskytování služeb analýzy dat,
- poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají organizovat kampaně a propagační akce
- reklamní společnosti první a třetí strany
- mediální agentury
- poskytovatelé sociálních médií
- Společnosti skupiny HEINEKEN v případě jakékoli reorganizace, fúze, prodeje, společného podniku, postoupení, převodu nebo jiného postoupení celé nebo jakékoli části našeho podnikání, aktiv nebo akcií (včetně v souvislosti s jakýmkoli bankrotem nebo podobným řízením)
- v případě, že HEINEKEN prodá všechny nebo některá aktiva nebo akcie společnosti skupiny HEINEKEN, jejíž osobní údaje převedeny na třetí stranu, vaše osobní údaje mohou být poskytnuty této třetí straně.

Tyto strany mohou mít sídlo v České republice, v jiných zemích Evropského hospodářského prostoru nebo jinde ve světě. Při uchovávání osobních údajů mimo EHP zajistíme přiměřenou úroveň ochrany přenesených dat, a při všech těchto transferech mimo EHP používáme Standardní smluvní doložky. Požadujeme od poskytovatelů služeb, aby používali odpovídající opatření na ochranu důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů.

Možná budeme muset poskytnout osobní údaje i orgánům činným v trestním řízení, abychom splnili všechny právní závazky nebo soudní příkazy.

4. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijali jsme odpovídající technické, fyzické a organizační opatření na ochranu osobních údajů shromážděných prostřednictvím webových stránek před zneužitím nebo náhodným, neoprávněným nebo nezákonným zničením, ztrátou, změnou, zveřejněním, získáváním nebo přístupem, které jsou v souladu s platnými zákony a předpisy o ochraně osobních údajů. Žádná internetová lokalita však nemůže být 100-procentně bezpečná a nemůžeme nést odpovědnost za neoprávněný nebo neúmyslný přístup, který je mimo naši kontrolu. Naše webová stránka může obsahovat odkazy na jiné weby. Nejsme zodpovědní za praktiky, obsah nebo bezpečnost osobních údajů používaných těmito jinými webovými stránkami, na které se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů. Doporučujeme, abyste si vždy pozorně přečetli zásady ochrany osobních údajů na těchto jiných webech.

5. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme tak dlouho, jak je požadováno zákonem, nebo tak dlouho, jak je nezbytné k poskytnutí jakýchkoli požadovaných služeb nebo jak vyžadují jiné účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Specifický termín uchovávání je uveden v těchto Zásadách ochrany osobních údajů pro každý z příslušných účelů. Uděláme přiměřené kroky k zničení nebo anonymizaci osobních údajů, které vlastníme, pokud již nejsou potřebné pro výše uvedené účely nebo po uplynutí stanoveného období uchovávání.

6. SOUBORY COOKIE

Velká část informací uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů se shromažďuje prostřednictvím souborů cookie a podobných technik. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které obsahují malé množství informací, které se stahují a mohou být uloženy na vašem uživatelském zařízení, například v počítači, smartphonu nebo tabletu. Techniky, které používáme mohou být podobné souborem cookie, jako např. trackovací pixely, javascrit, značky a webové majáky ("web beacons"). Tyto soubory cookie a podobné postupy jsou někdy potřeba k zapamatování nastavení účtu, jazyka a země, ale také nám umožňují měřit a analyzovat vaše chování na naší webové stránce a zobrazovat vám personalizované nabídky na našem webu nebo na webech třetích stran. Před zahájením používání cookie Vás požádáme o souhlas s jejich přijutím a používáním. Chcete-li zobrazit další informace o tom, které cookie používáme a jak je používáme, přečtěte si naše samostatné [Zásady používání souborů cookie](#).

7. SOCIÁLNÍ MÉDIA

Můžete se rozhodnout sdílet informace na naší webové stránce prostřednictvím sociálních médií, jako např. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube. To znamená, že informace, které sdílíte, se jménem a preferencemi, budou viditelné pro návštěvníky vašich osobních stránek. Doporučujeme vám, abyste si důkladně přečetli zásady ochrany osobních údajů těchto sociálních médií, protože se vztahují na zpracování vašich osobních údajů těmito stranami.

8. OCHRANA ÚDAJŮ DETÍ

Stránky nejsou určeny k používání osobami mladšími 18 let. Nebudeme vědomě shromažďovat osobní údaje od osob mladších 18 let.

9. VAŠE PRÁVA NA PŘÍSTUP, OPRAVU, VYMAZÁNÍ, OMEZENÍ, NAMÍTÁNÍ A PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Máte právo požadovat přístup k vašim osobním údajům a jejich výmaz, požadovat omezení zpracování nebo právo ukončit zpracování nebo používání vašich osobních údajů k profilování, máte právo získat přehled osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo podat stížnost u místního úřadu pro ochranu údajů. Všechna vaše práva podléhají platným zákonům o ochraně osobních údajů a dalším příslušným zákonům a předpisům, postupům ochrany osobních údajů HEINEKEN a dalším pokynům HEINEKEN. Vždy však máte právo namítat proti našemu použití vašich osobních údajů pro přímou marketingovou komunikaci, a pokud tak učiníte, vyhovíme vaší žádosti. Pokud jste nám poskytli souhlas s

používáním vašich osobních údajů, máte právo svůj souhlas odvolat, aniž by to mělo dopad na zákonnost našeho používání těchto údajů před vašim odvoláním.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud využijete (některé) své volby a práva, možná již nebudete moci zcela nebo zčásti využívat služby naší webové stránky. Máte také právo v jistých případech podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (posta@uoou.cz).

10. AKTUALIZACE

Tyto Zásady ochrany osobních údajů budeme kontrolovat a čas od času aktualizovat. Jakékoliv změny v těchto zásadách budou zveřejněny na naší webové stránce a v rozsahu, který je důvodně možný, vás o nich budeme informovat.

11. KONTAKT

Chcete-li uplatnit kterékoliv z vašich práv uvedených výše, nebo pokud máte jakýkoli jiný dotaz, nebo stížnost ohledně ochrany osobních údajů nebo způsobu jakým vaše údaje zpracováváme, můžete nás kontaktovat přes osobniudaje@heineken.com.

Správce: Heineken Česká republika, a.s., adresa: Krušovice, U Pivovaru 1, PSČ 270 53, IČO 45148066, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka 1515 B